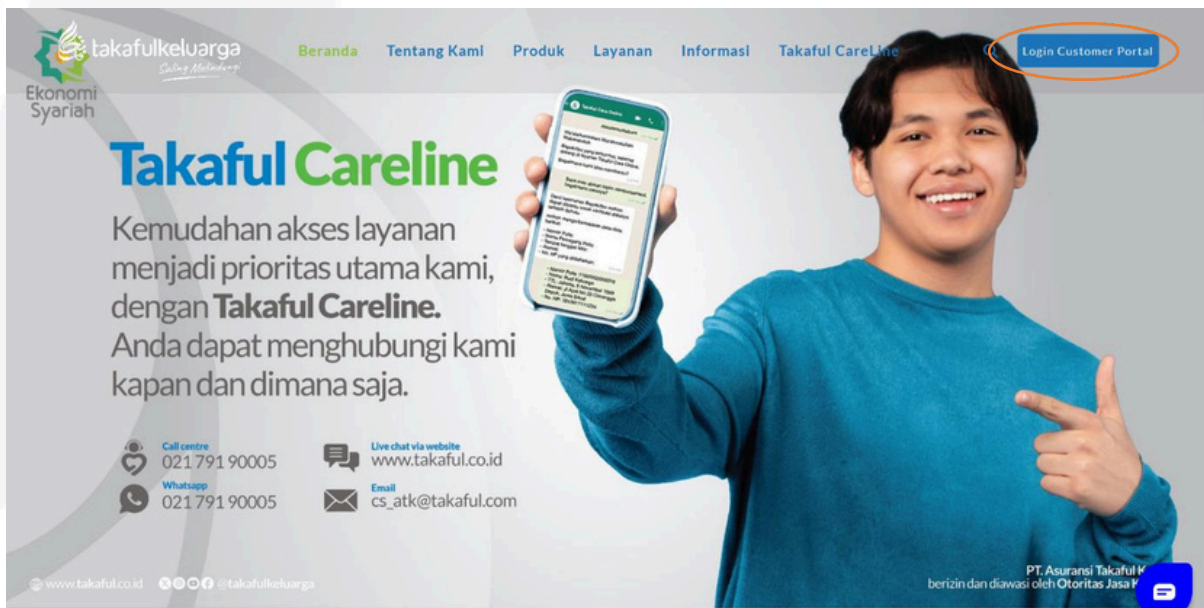


Panduan Pengunduhan Laporan Tahunan Bagi Hasil dan Takafulink pada Customer Portal www.takaful.co.id



Panduan Pengunduhan (Download) Laporan Tahunan Bagi Hasil dan Takafulink pada Customer Portal www.takaful.co.id

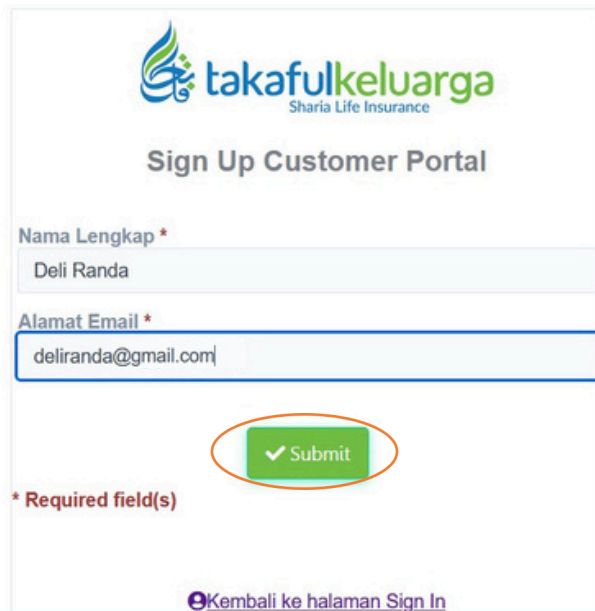
1. Klik **login Customer Portal button** pada **header** takaful.co.id atau kunjungi halaman www.takaful.co.id / https://customer.takaful.co.id/app_Login/




2. Pada **landing page** www.takaful.co.id / https://customer.takaful.co.id/app_Login/, klik "Tidak punya akun? Klik untuk membuat akun"



3. Pada halaman registrasi, masukan nama lengkap (sesuai tanda pengenal identitas/KTP) dan alamat email aktif customer, kemudian klik "submit" lalu klik "oke".



 **takafulkeluarga**
Sharia Life Insurance

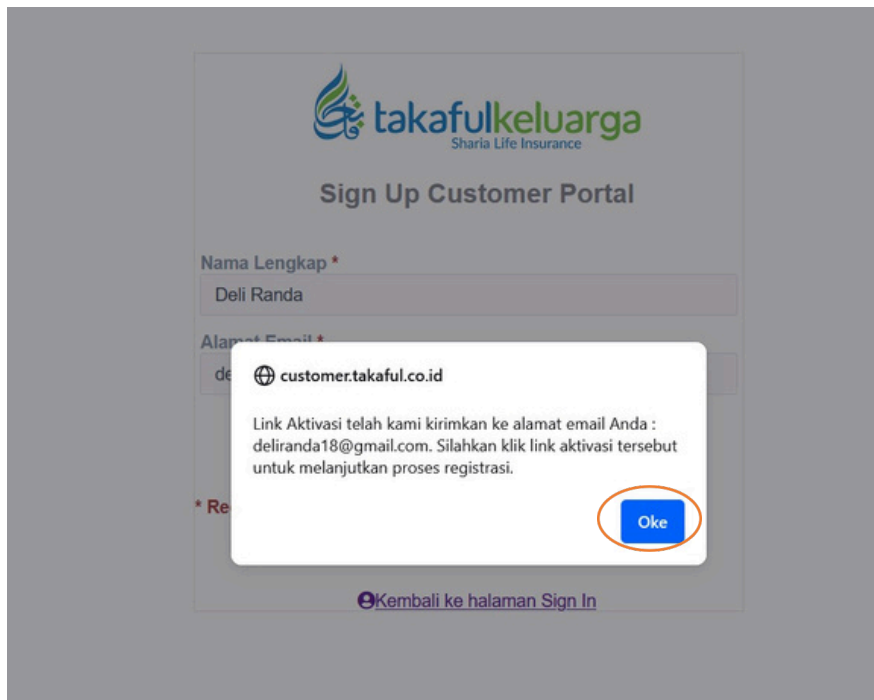
Sign Up Customer Portal


Nama Lengkap *
Deli Randa

Alamat Email *
deliranda@gmail.com

* Required field(s)

[Kembali ke halaman Sign In](#)



 **takafulkeluarga**
Sharia Life Insurance

Sign Up Customer Portal

Nama Lengkap *
Deli Randa

Alamat Email *
de

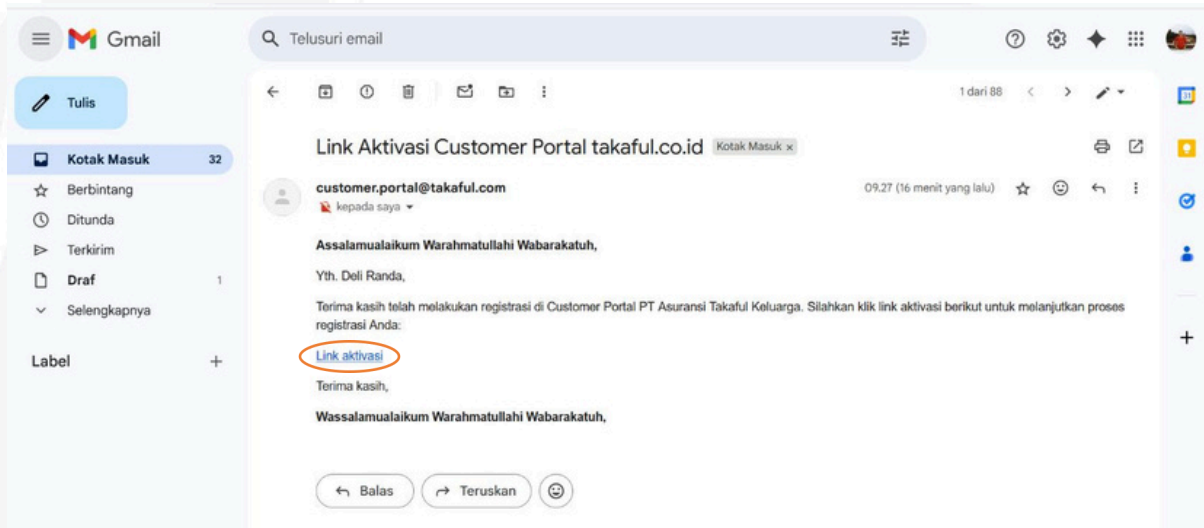
customer.takaful.co.id

Link Aktivasi telah kami kirimkan ke alamat email Anda : deliranda18@gmail.com. Silahkan klik link aktivasi tersebut untuk melanjutkan proses registrasi.

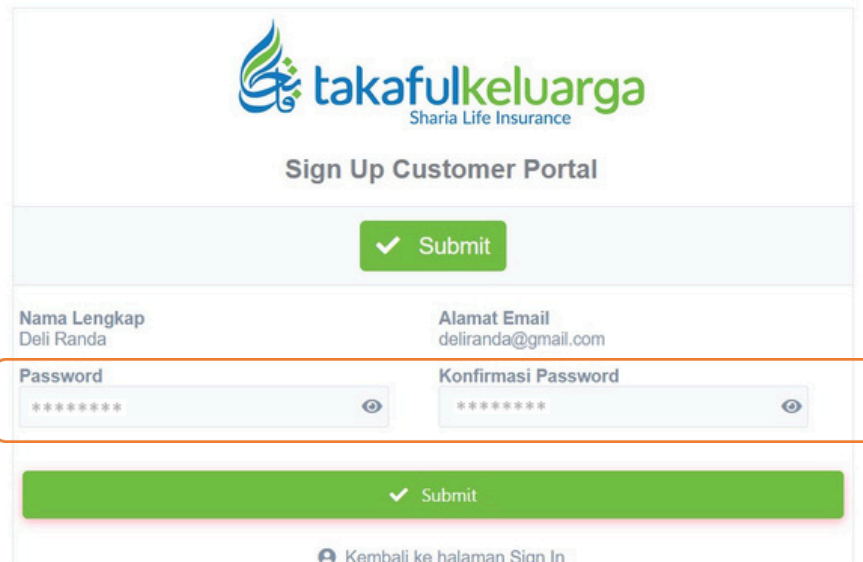
* Re

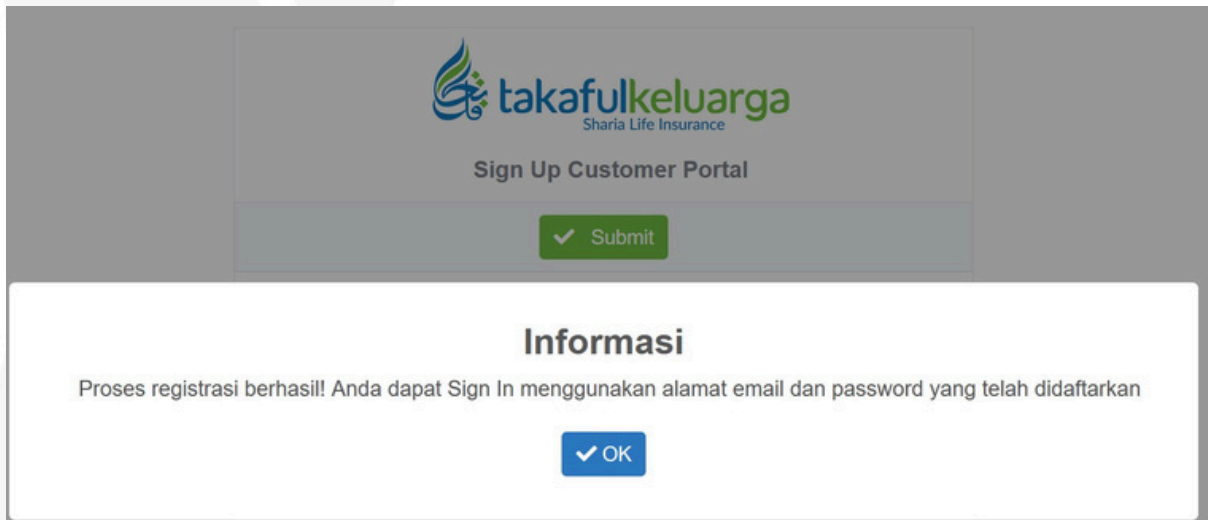
[Kembali ke halaman Sign In](#)

- Periksa **kotak masuk email customer**. Klik **Link aktivasi** yang diterima untuk melanjutkan proses registrasi. Jika email aktivasi tidak ditemukan pada kotak masuk (inbox), periksa **kotak SPAM** email customer.



- Setelah klik link aktivasi, halaman lanjutan registrasi akan terbuka. Silahkan buat kata sandi (**password**) minimal 8 karakter, ketik kembali **password** pada Konfirmasi Password, kemudian klik "submit" lalu klik "oke".



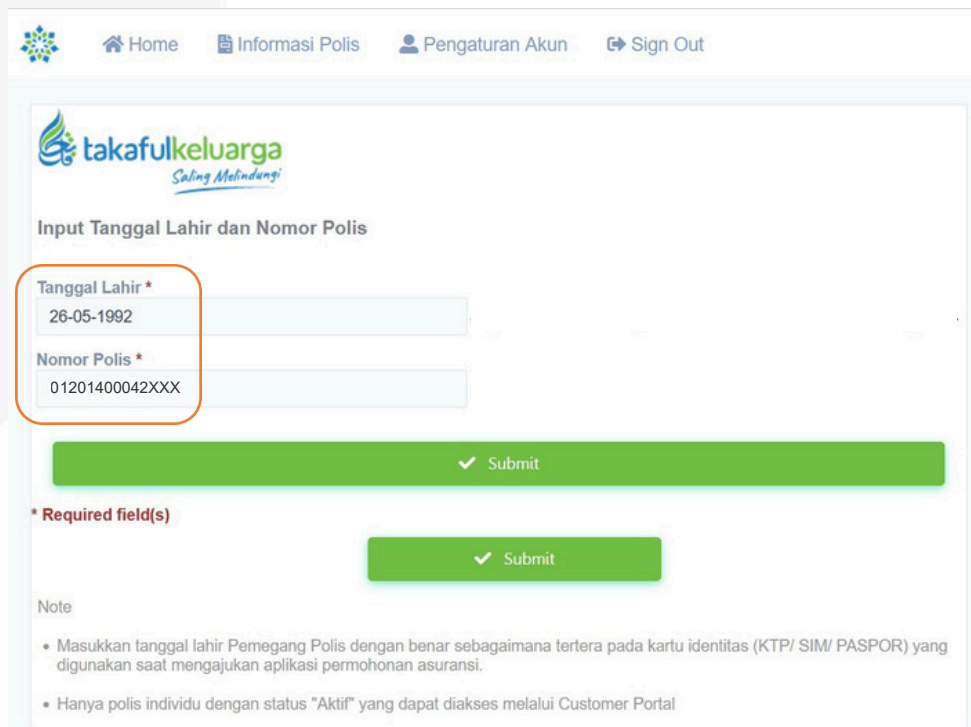


6. Setelah membuat password, maka selesailah proses registrasi. Silahkan kembali ke halaman www.takaful.co.id / https://customer.takaful.co.id/app_Login/ untuk login dengan memasukkan **username (email)** dan **password**, kemudian klik "Sign in".



7. Saat pertama kali login (setelah registrasi), customer diminta menginput tanggal lahir Pemegang Polis (sesuai identitas yang disertakan dalam Surat Permohonan Asuransi Jiwa), serta menginput nomor polis yang dimilikinya, kemudian klik "submit".

Pastikan menginput tanggal lahir dan nomor polis dengan benar. Salah menginput tanggal lahir atau nomor polis mengakibatkan informasi polis customer tidak dapat diakses melalui "Customer Portal".



Home Informasi Polis Pengaturan Akun Sign Out

takafulkeluarga
Saling Melindungi

Input Tanggal Lahir dan Nomor Polis

Tanggal Lahir *
26-05-1992

Nomor Polis *
01201400042XXX

Submit

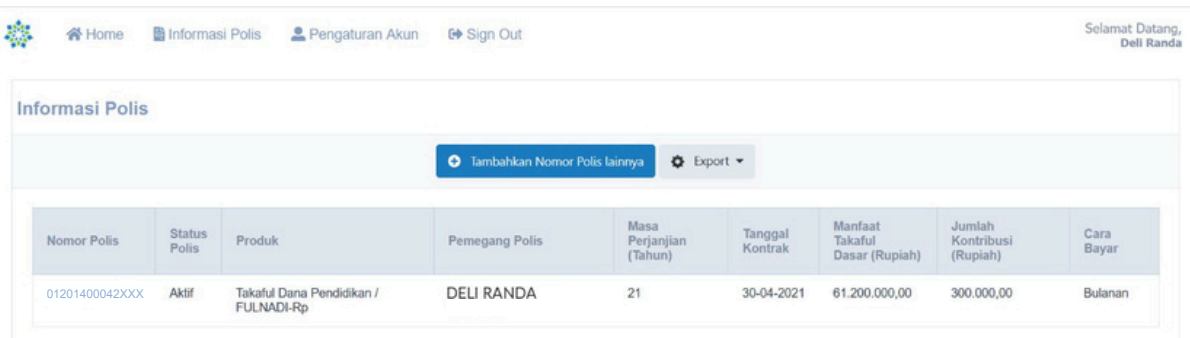
* Required field(s)

Submit

Note

- Masukkan tanggal lahir Pemegang Polis dengan benar sebagaimana tertera pada kartu identitas (KTP/ SIM/ PASPOR) yang digunakan saat mengajukan aplikasi permohonan asuransi.
- Hanya polis individu dengan status "Aktif" yang dapat diakses melalui Customer Portal

8. Informasi polis customer dapat diakses melalui menu "Informasi Polis". Klik nomor polis untuk membuka detail polis, meliputi : Informasi Kepesertaan, Daftar Klaim, Laporan Tahunan, Saldo Unitlink, dan Saldo Tabungan.



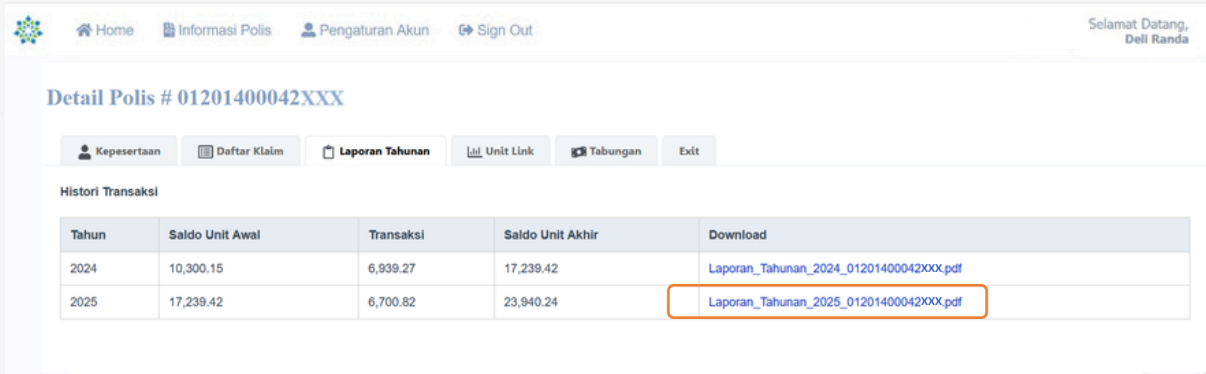
Home Informasi Polis Pengaturan Akun Sign Out Selamat Datang, Deli Randa

Informasi Polis

Tambahkan Nomor Polis lainnya Export

Nomor Polis	Status Polis	Produk	Pemegang Polis	Masa Perjanjian (Tahun)	Tanggal Kontrak	Manfaat Takaful Dasar (Rupiah)	Jumlah Kontribusi (Rupiah)	Cara Bayar
01201400042XXX	Aktif	Takaful Dana Pendidikan / FULNADI-Rp	DELI RANDA	21	30-04-2021	61.200.000,00	300.000,00	Bulanan

9. Klik tab “Laporan Tahunan” untuk mengunduh laporan tahunan sesuai produk yang customer miliki. Laporan disajikan dalam format PDF. “Klik”



Home Informasi Polis Pengaturan Akun Sign Out Selamat Datang, Deli Randa

Detail Polis # 01201400042XXX

Kepesertaan Daftar Klaim **Laporan Tahunan** Unit Link Tabungan Exit

Histori Transaksi

Tahun	Saldo Unit Awal	Transaksi	Saldo Unit Akhir	Download
2024	10,300.15	6,939.27	17,239.42	Laporan_Tahunan_2024_01201400042XXX.pdf
2025	17,239.42	6,700.82	23,940.24	Laporan_Tahunan_2025_01201400042XXX.pdf

*Saling
Melindungi.*

PT. Asuransi Takaful Keluarga

Graha Takaful Indonesia
Jl. Mampang Prapatan No. 100
Jakarta Selatan 12790 - Indonesia
T. +6221 799 1234 | F. +6221 790 1435

Layanan Takaful Careline :

T/WA +6221 7919 0005

E. cs_at@takaful.com

Live chat via website www.takaful.co.id