

Tentang Takaful Keluarga

Takaful Keluarga adalah pelopor perusahaan asuransi jiwa syariah di Indonesia. Mulai beroperasi sejak tahun 1994, Takaful Keluarga mengembangkan berbagai produk untuk memenuhi kebutuhan berasuransi sesuai syariah meliputi perlindungan jiwa, perlindungan kesehatan, perencanaan pendidikan anak, perencanaan hari tua, serta menjadi rekan terbaik dalam perencanaan investasi.

Takaful Keluarga telah memperoleh sertifikasi ISO 9001:2015 sebagai standar internasional mutakhir untuk sistem manajemen mutu. Takaful Keluarga berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta memiliki tenaga pemasaran yang terlisensi oleh Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) dan Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI). Kinerja positif Takaful Keluarga dari tahun ke tahun dibuktikan dengan diraihnya penghargaan-penghargaan prestisius yang diberikan oleh berbagai institusi.

Produk Takaful Keluarga

Takaful Keluarga berkomitmen memenuhi berbagai kebutuhan berasuransi untuk seluruh masyarakat Indonesia meliputi : Produk Asuransi Tradisional (Takaful Al-Khairat Individu, Takaful Kecelakaan Diri Individu, dan Takaful EduPro), Produk Asuransi beserta Tabungan (Takaful Falah Saving, Takaful Falah Proteksi, dan Takaful ProSyifa) serta Produk Asuransi beserta Tabungan Pendidikan (Takaful Dana Pendidikan)."

Di samping produk retail, Takaful Keluarga menghadirkan solusi proteksi finansial atas risiko jiwa dan kesehatan untuk peserta kumpulan (group insurance) melalui produk Fulmedicare Gold (asuransi kesehatan kumpulan), Takaful Al Khairat Kumpulan (asuransi jiwa kumpulan), Takaful Ziarah (asuransi jiwa kumpulan untuk jasa tour & travel), serta Takaful Pembiayaan (asuransi jiwa kumpulan untuk nasabah perbankan dan Lembaga pembiayaan). Dengan pengalaman lebih dari 20 tahun, Takaful Keluarga menjadi pilihan terpercaya dalam menyediakan solusi perlindungan jiwa dan perencanaan investasi sesuai syariah bagi masyarakat Indonesia.

Mengapa Berasuransi Syariah?

Konsep tolong menolong mendasari prinsip kerja Takaful Keluarga. Perusahaan menyediakan wadah bagi peserta untuk saling melindungi dan bersama-sama menghadapi risiko keuangan bilamana musibah menimpa. Bermula dari konsep tersebut, Takaful Keluarga berupaya menghadirkan solusi pengelolaan keuangan dan usaha meminimalisir risiko sesuai dengan prinsip-prinsip syariah yang bebas dari unsur *gharar* (ketidakjelasan), *maisir* (perjudian), *riba* (sistem bunga), dan *zhulm* (ketidakadilan).

Untuk memastikan bahwa sistem operasional, pengembangan produk, serta kebijakan investasi benar-benar dijalankan sesuai syariah, Takaful

Takaful Keluarga berada di bawah pengawasan Dewan Syariah Nasional - Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) melalui keberadaan Dewan Pengawas Syariah (DPS) dalam struktur Perusahaan.

Penghargaan



The Best Contact Center Indonesia 2020
The Best Digital Media Innovation "Silver"



Indonesia Digital Popular Brand Award 2020
Digital Popular Brand in The Sharia Life Insurance Category



Warta Ekonomi Indonesia Best Insurance Award 2021
Best Sharia Insurance 2021 with Outstanding Financial Performance and Corporate Business Development



Anugerah Syariah Republika 2021
Asuransi Syariah Inovasi Digital Terbaik



Top Business, Top GRC Award 2022
Top GRC Award 2022 with 3 STAR



Media Asuransi Insurance Award 2022
Best Sharia Life Insurance 2022



Warta Ekonomi Indonesia Best Insurance Awards 2022
Best Insurance 2022 with Top Financial Performance and Provision of Sharia-Principles Insurance Products and Services



Indonesia Sharia Finance 2023
Indonesia Best Sharia Finance 2023 with Outstanding Company Strategy to Strengthen Sharia Life Insurance Service and Access untuk kategori Sharia Life Insurance



www.takaful.co.id



@takafulkeluarga

takafulpersonal



Takaful Al Khairat ^{Plus}
Asuransi Jiwa Plus
Asuransi Kesehatan
Untuk Anda Sekeluarga

Saling Melindungi



Takaful Care Online
021 - 7919 0005 (Telp/WA)
0811 8206 531 (SMS)

Tersertifikasi
ISO 9001-2015



PT Asuransi Takaful Keluarga
Berizin dan Diawasi oleh
Otoritas Jasa Keuangan

Takaful Al Khairat ^{Plus}

Takaful Al Khairat ^{Plus} adalah Program asuransi jiwa syariah berbasis akad *tabarru'* yang mewujudkan hubungan tolong-menolong di antara Peserta dalam upaya mengatasi risiko finansial ketika terjadi musibah.

Melalui Takaful Al Khairat ^{Plus}, Peserta tidak hanya memperoleh manfaat proteksi finansial untuk diri dan keluarganya saja, tetapi juga turut serta membantu meringankan beban finansial Peserta lainnya yang mengalami musibah.

Manfaat Takaful Al Khairat ^{Plus}

1. Manfaat Dasar:

Pembayaran santunan finansial sebesar 100% Manfaat Takaful kepada ahli waris jika Peserta meninggal dunia dalam masa perjanjian.

2. Manfaat Tambahan:



Kecelakaan Diri (Personal Accident)

Pembayaran santunan finansial jika Peserta:

- Meninggal dunia karena kecelakaan; atau
- Mengalami Cacat Tetap (Total atau Sebagian) karena kecelakaan.



Family Hospital Plan

Pemberian manfaat penggantian biaya yang timbul dari pelayanan dan perawatan Peserta yang diperlukan secara medis meliputi rawat inap dan rawat jalan sesuai ketentuan di dalam polis.

Syarat dan Ketentuan

- Dapat dimiliki sejak usia 30 hari sampai 60 tahun dengan usia pemegang polis mulai dari 17 tahun.
- Peserta dapat merupakan perorangan atau keluarga. Keluarga terdiri dari Peserta Utama, Pasangan dan Anak yang belum menikah dengan jumlah peserta berikut anggota keluarganya maksimum sebanyak 4 (empat) orang
- Biaya E-Policy (Polis Elektronik) : Rp. 50.000,- (diluar Kontribusi Dasar) Biaya Tambahan : Rp. 25.000,- (untuk Hard Copy Polis)
- Pembayaran kontribusi dilakukan tahunan
- Ujroh (biaya/loading) sebesar 40%

Plan Rawat Inap dan Rawat Jalan

IP-200	IP-350	IP-500	IP-750	IP-1000	IP-1500
OP-200	OP-350	OP-500	OP-750	OP-1000	OP-1500

IP untuk Rawat Inap, OP untuk Rawat Jalan

- Rawat inap adalah manfaat utama yang wajib di ambil peserta
- Rawat jalan yang diambil harus mempunyai plan yang sama atau lebih rendah dari plan Rawat inap

Tabel Manfaat Rawat Inap

Keterangan Manfaat	Batas Manfaat dalam Ribuan Rupiah					
	IP-200	IP-350	IP-500	IP-750	IP-1000	IP-1500
*Per Perawatan						
Kamar dan Menginap di Rumah Sakit per hari (maksimum 120 hari)	200	350	500	750	1,000	1,500
Unit Perawatan Intensif per hari (maksimum 30 hari)	400	700	1,000	1,500	2,000	3,000
Biaya Aneka Perawatan Rumah Sakit	3,900	6,850	9,800	11,000	13,000	15,000
Biaya Dokter Bedah, Kamar Bedah, Dokter Anestesi (Termasuk One Day Care)						
Khusus	28,000	44,000	59,000	78,000	105,000	145,000
Besar	17,000	27,000	36,000	47,000	63,000	87,000
Sedang	10,000	16,000	21,000	28,000	37,000	51,000
Kecil	5,000	7,000	9,000	12,000	16,000	22,000
Kunjungan dokter di RS per hari (maksimum 120 hari)	125	175	200	250	400	450
Juru rawat pribadi sebagai lanjutan rawat inap per hari (maksimum 120 hari)	100	150	200	200	250	250
Konsultasi dokter ahli per perawatan	625	875	1,000	1,250	2,000	2,250
Perawatan pra dan pasca perawatan di rumah sakit (surgery dan non surgery)	1,000	1,700	2,400	3,100	3,600	5,200
Biaya Ambulans	200	300	400	500	600	800
Limit Tahunan						
Santunan harian jika menggunakan BPJS tanpa adanya excess claim per hari (maks 120 hari)	200	350	500	750	1,000	1,500
*Santunan Pengobatan per Tahun						
Perawatan darurat per tahun	2,000	4,000	5,000	7,500	10,000	15,000
Pengobatan Kanker, Operasi Jantung dan Gagal Ginjal (maksimal 1 tahun)	20,000	25,000	30,000	40,000	50,000	60,000
Hemodialisis per tahun (sebagai manfaat percepatan dari Pengobatan Kanker atau Operasi Jantung atau Gagal Ginjal)	6,400	8,000	9,600	12,000	15,000	15,000

Tabel Manfaat Rawat Jalan

Manfaat setiap kelas (dalam Rp)

Rawat Jalan*	Batasan Maksimum	OP-200	OP-350	OP-500	OP-750	OP-1000	OP-1500
Konsultasi Dokter Umum	Per kunjungan* 30 kunjungan per tahun	50,000	87,500	125,000	185,000	250,000	300,000
Konsultasi Dokter Spesialis**	Per kunjungan* 10 kunjungan per tahun	125,000	200,000	275,000	555,000	750,000	1,000,000
Obat - Obatan	Per Tahun	2,000,000	3,400,000	4,700,000	8,800,000	12,000,000	12,000,000
Pemeriksaan Diagnostik	Per Tahun	1,100,000	1,850,000	2,600,000	4,400,000	6,000,000	6,000,000
Fisioterapi	Per kunjungan* 10 kunjungan per tahun	50,000	87,500	125,000	185,000	250,000	250,000

* Tanggungan sendiri 20%

** Dapat langsung mendapat perawatan dari dr. Spesialis

Prosedur Klaim

1. Sistem Reimbursement

Peserta dapat bebas memilih Rumah Sakit manapun, dimana biaya perawatan dibayar terlebih dahulu oleh Peserta dan melakukan Reimbursement kepada PT. Asuransi Takaful Keluarga.

2. Fasilitas "Cashless/Showcard"

Fasilitas Cashless adalah fasilitas yang diberikan untuk perawatan dan/atau pengobatan dengan menggunakan Rumah Sakit Jaringan Takaful (Show Card).

Prosedur fasilitas "Cashless/Showcard" :

Peserta dapat masuk ke RS/Klinik Jaringan Takaful dengan hanya menunjukkan Kartu Peserta Takaful yang akan diberikan pada setiap Peserta. RS akan mengkonfirmasi peserta ke Takaful apakah peserta dapat dijamin atau tidak.

Dengan fasilitas ini bila ada selisih biaya atau "Excess of Claim" yang terjadi melebihi hak Peserta, maka Peserta harus membayar "Excess of Claim" tersebut di RS/Klinik Jaringan Takaful Keluarga.

Untuk rawat inap dapat menggunakan fasilitas 1 dan 2

Untuk rawat jalan dapat menggunakan fasilitas 1