Takaful Keluarga telah memperoleh sertifikasi ISO 9001:2015 sebagai standar internasional mutakhir untuk sistem manajemen mutu. Takaful Keluarga terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta memiliki tenaga pemasaran yang terlisensi oleh Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) dan Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI). Kinerja positif Takaful Keluarga dari tahun ke tahun dibuktikan dengan diraihnya penghargaan-penghargaan prestisius yang diberikan oleh berbagai institusi.

Produk Takaful Keluarga

Takaful Keluarga berkomitmen memenuhi berbagai kebutuhan berasuransi untuk seluruh masyarakat Indonesia meliputi: produk asuransi tradisional (Takaful Al Khairat Individu, Takaful Kecelakaan Diri Individu); produk asuransi beserta tabungan (Takaful Falah Saving, Takaful Falah Proteksi); produk asuransi beserta tabungan pendidikan (Takaful Dana Pendidikan); serta produk asuransi Unit Link (Takafulink Salam Individu, Takafulink Salam Community, Takafulink Salam Cendekia, Takafulink Salam Ziarah Baitullah, Takafulink Salam Wakaf).

Di samping produk retail, Takaful Keluarga menghadirkan solusi proteksi finansial atas risiko jiwa dan kesehatan untuk peserta kumpulan *(group insurance)* melalui produk Fulmedicare Gold (jaminan biaya kesehatan), Takaful Al Khairat Kumpulan (asuransi jiwa kumpulan), Takaful Ziarah (asuransi jiwa kumpulan untuk jasa tour & travel), serta Takaful Pembiayaan (asuransi jiwa kumpulan untuk nasabah perbankan dan Lembaga pembiayaan). Dengan pengalaman lebih dari 20 tahun, Takaful Keluarga menjadi pilihan terpercaya dalam menyediakan solusi perlindungan jiwa dan perencanaan investasi sesuai syariah bagi masyarakat Indonesia.

Mengapa Berasuransi Syariah?

Konsep tolong menolong mendasari prinsip kerja Takaful Keluarga. Perusahaan menyediakan wadah bagi peserta untuk saling melindungi dan bersama-sama menanggung risiko keuangan bilamana musibah menimpa. Bermula dari konsep tersebut, Takaful Keluarga berupaya menghadirkan solusi pengelolaan keuangan dan usaha meminimalisir risiko sesuai dengan prinsip-prinsip syariah yang bebas dari unsur *gharar* (ketidakjelasan), *maisir* (perjudian), *riba* (sistem bunga), dan *zhulm* (ketidakadilan).

Untuk menjamin bahwa sistem operasional, pengembangan produk, serta kebijakan investasi benar-benar dijalankan sesuai syariah, Takaful Keluarga berada di bawah pengawasan Dewan Syariah Nasional - Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) melalui keberadaan Dewan Pengawas Syariah (DPS) dalam struktur Perusahaan.

Penghargaan

- Islamic Business & Finance Awards Southeast Asia 2018
  Best Takaful Operator in Indonesia
- 4th Warta Ekonomi Indonesia Digital Innovation Award 2019
  Innovative Company in Providing Sharia Insurance Digital Service Platform
- 8th Infobank Digital Brand Awards 2019
  1st Best Overall Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah
- Media Asuransi Insurance Award 2019
  Best Syariah Insurance & Reinsurance
- Top Business Top Finance 2019
  Top Life Insurance 2019 dengan aset Rp. 1-3 Triliun
- The Best Contact Center Indonesia 2020
  The Best Digital Media Innovation "Silver"
- Indonesia Digital Popular Brand Award 2020
  Digital Popular Brand in The Sharia Life Insurance Category
- Asuransi Syariah Republika 2021
  Asuransi Syariah Inovasi Digital Terbaik Kategori Asuransi Syariah
- 8th Warta Ekonomi Indonesia Best Insurance Awards 2021
  Best Sharia Insurance with Outstanding Financial Perfomance and Corporate Business Development

PT. Asuransi Takaful Keluarga
Graha Takaful Indonesia
Jl. Mampang Prapatan Raya No.100
Jakarta Selatan 12790 Indonesia

T. (021) 799 1234 | F. (021) 790 1435

www.takaful.co.id @takafulkeluarga

takafulkeluarga
Sharia Life Insurance

takafulpersonal

Takaful Al Khairat Individu

Proteksi Finansial Untuk Hadirkan Kebahagian Kini dan Nanti

Inspiring Life

Takaful Care Online
021 - 7919 0005 (Telp/WA)
0811 8206 531 (SMS)

Tersertifikasi sistem manajemen mutu

Terdaftar dan diawasi oleh OJK OTORITAS JASA KEUANGAN

Takaful Al Khairat Individu

Takaful Al Khairat Individu adalah program yang memberikan manfaat berupa pembayaran santunan kepada ahli waris apabila Peserta ditakdirkan meninggal dunia dalam periode akad.

Manfaat Al Khairat Individu

Pembayaran santunan finansial sebesar 100% Manfaat Takaful kepada ahli waris jika Peserta meninggal dunia dalam masa perjanjian sesuai ketentuan di dalam polis.

Takaful Al Khairat Individu memberikan manfaat perluasan perlindungan tambahan diantaranya sebagai berikut:

Kecelakaan Diri (Personal Accident)
Perlindungan terhadap risiko yang meliputi:

- Meninggal karena kecelakaan
- Cacat tetap, baik total ataupun sebagian

Syarat dan Ketentuan

Usia masuk peserta
17 tahun - 60 tahun

Masa perjanjian asuransi
Min. 1 tahun, Maks. 15 tahun

Pembayaran kontribusi
Dilakukan tahunan atau sekaligus

Minimum kontribusi
Sebesar Rp 250.000,- /Tahun
Kontribusi sekaligus: Kontribusi/tahun dikali masa perjanjian

Biaya polis
Sebesar Rp 50.000,-

Ilustrasi Kontribusi dan Manfaat Peserta

Peserta A

Usia Masuk	: 30 tahun
Masa Perjanjian	: 10 tahun
Manfaat Takaful	: Rp 100.000.000,-
Kontribusi/Tahun	: Rp 260.000,-
Kontribusi Sekaligus	: Rp 2.600.000,-

Klaim

1. Prosedur Pengajuan Klaim :

- Klaim wajib diajukan secara tertulis kepada PT. Asuransi Takaful Keluarga.
- Berkas-berkas pengajuan klaim asli maupun fotocopy legalisir harus diterima lengkap dan benar oleh PT. Asuransi Takaful Keluarga dalam waktu 90 (sembilan puluh) Hari Kalender sejak tanggal Peserta mengalami musibah.
- Apabila PT. Asuransi Takaful Keluarga tidak menerima berkas-berkas pengajuan klaim dalam waktu 90 (sembilan puluh) Hari Kalender sejak tanggal Peserta mengalami musibah, maka PT. Asuransi Takaful Keluarga tidak berkewajiban membayar klaim.

2. Dokumen Pengajuan Klaim :

a. Untuk semua jenis klaim

- Formulir pengajuan klaim yang telah diisi lengkap, ditandatangani pemegang polis dan diberi stempel lembaga (Formulir disediakan PT. Asuransi Takaful Keluarga).
- Fotocopy identitas diri Peserta (KTP, Paspor, SIM) yang telah dilegalisir dan yang masih berlaku.
- Fotocopy identitas diri Pemegang Polis (KTP, Paspor, SIM) yang telah dilegalisir dan yang masih berlaku.
- Fotocopy kwitansi pembayaran Premi terakhir atau copy bukti transfer pembayaran premi terakhir.

b. Dokumen tambahan untuk klaim meninggal dunia :

- Daftar pertanyaan untuk Klaim Meninggal Dunia yang diisi oleh ahli waris (Formulir disediakan PT. Asuransi Takaful Keluarga).
- Surat Keterangan Meninggal Dunia asli atau yang telah dilegalisir yang dikeluarkan oleh Pemerintah Daerah setempat (minimal setingkat kelurahan).
- Surat Keterangan dari KBRI setempat dalam hal meninggal dunia di luar negeri.
- Surat Keterangan dokter untuk klaim meninggal dunia, yang menjelaskan secara terperinci sebab meninggal dunia Peserta dari dokter/rumah sakit yang merawat, jika meninggal dalam perawatan dokter/rumah sakit (Formulir disediakan PT. Asuransi Takaful Keluarga).
- Surat Keterangan mengenai sebab kecelakaan dari Kepolisian (jika meninggal dunia karena kecelakaan, atau meninggal tidak wajar).

Tentang Takaful Keluarga

Takaful Keluarga adalah pelopor perusahaan asuransi jiwa syariah di Indonesia. Mulai beroperasi sejak tahun 1994, Takaful Keluarga mengembangkan beragam produk untuk memenuhi kebutuhan berasuransi sesuai syariah meliputi perlindungan jiwa, perlindungan kesehatan, perencanaan pendidikan anak, perencanaan hari tua, serta menjadi rekan terbaik dalam perencanaan investasi.