

Panduan Pengunduhan Laporan Tahunan Bagi Hasil dan Takafulink pada Customer Portal www.takaful.co.id



**Asuransi Jiwa Syariah
Untuk Semua**

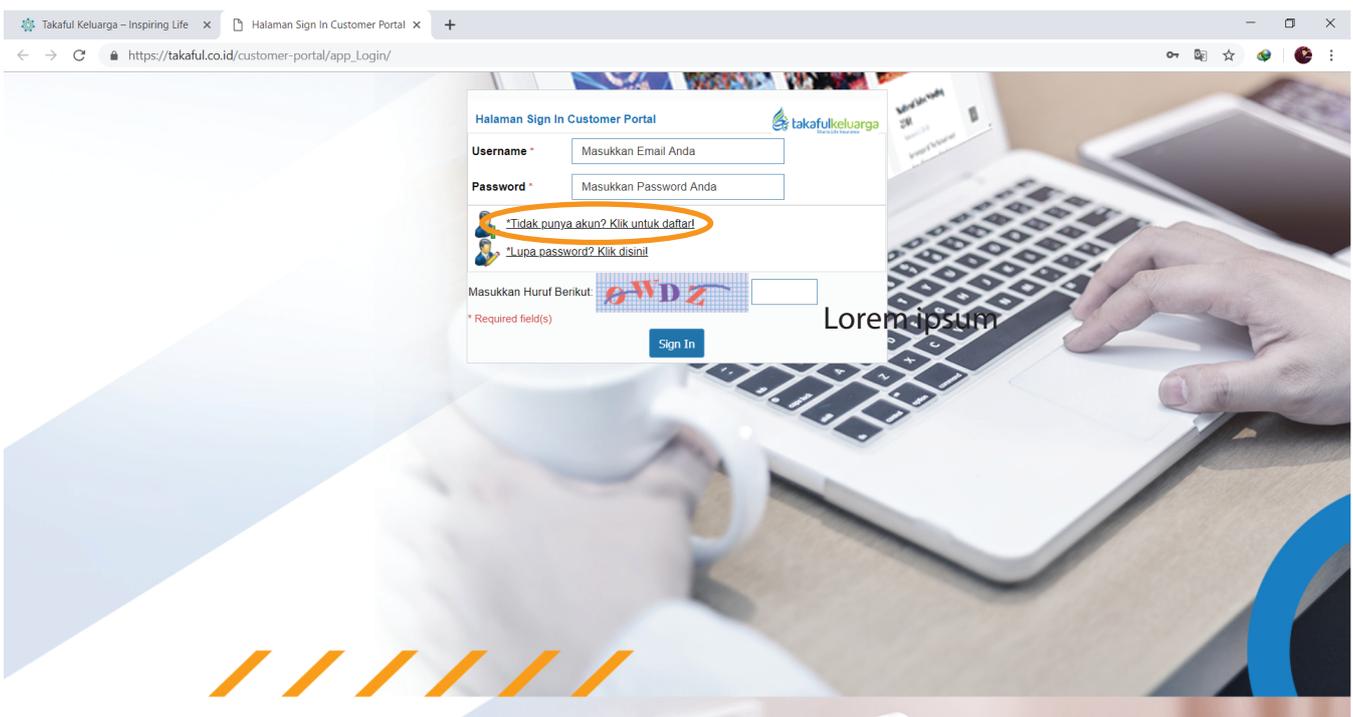


Panduan Pengunduhan (Download) Laporan Tahunan Bagi Hasil dan Takafulink pada Customer Portal www.takaful.co.id

- 1 Klik login button Customer Portal pada header takaful.co.id atau kunjungi halaman www.takaful.co.id/customer-portal



- 2 Pada landing page www.takaful.co.id/customer-portal, klik "Tidak punya akun? Klik untuk daftar!"



- 3 Pada halaman registrasi, masukkan nama lengkap (sesuai tanda pengenal identitas/KTP) dan alamat email aktif customer.

Halaman Registrasi Customer Portal

Nama Lengkap * Masukkan Nama Lengkap Sesuai KTP

Alamat Email * Masukkan Alamat Email Anda

* Required field(s)

Submit Exit

Halaman Registrasi Customer Portal

Nama Lengkap * Renita Haryanti

Alamat Email * re.haryanti@gmail.com

* Required field(s)

Submit Exit

- 4 Periksa kotak masuk email customer. Klik link aktivasi yang diterima untuk melanjutkan proses registrasi. Jika email aktivasi tidak ditemukan pada kotak masuk (inbox), periksa **kotak SPAM** email customer.

Link Aktivasi Customer Portal takaful.co.id

customer.portal@takaful.co.id
to me

1:36 PM (1 minute ago)

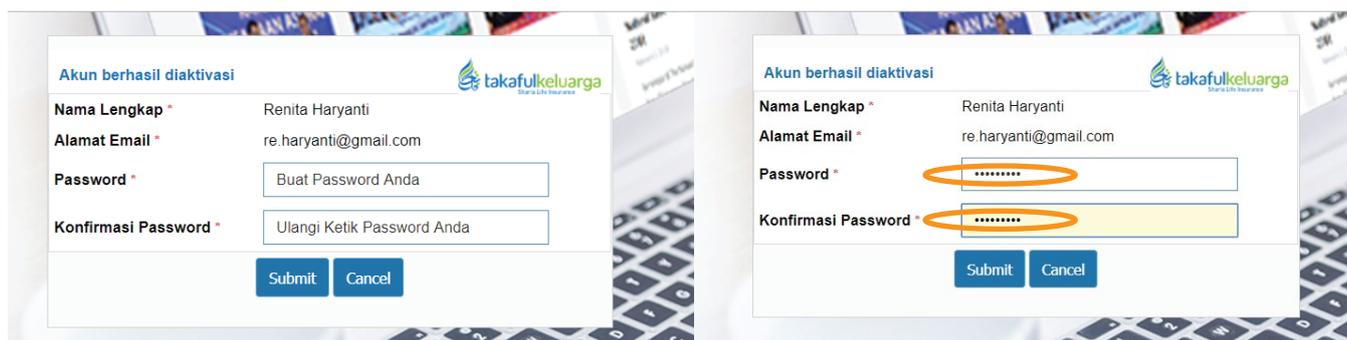
Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,
Yth. Renita Haryanti,
Terima kasih telah melakukan registrasi di Customer Portal PT Asuransi Takaful Keluarga. Silahkan klik link aktivasi berikut untuk melanjutkan proses registrasi Anda:
[Link aktivasi](#)
Terima kasih,
Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Reply Forward

takaful.co.id says
Link Aktivasi telah kami kirimkan ke alamat email Anda:
re.haryanti@gmail.com. Silahkan klik link aktivasi tersebut untuk melanjutkan proses registrasi.

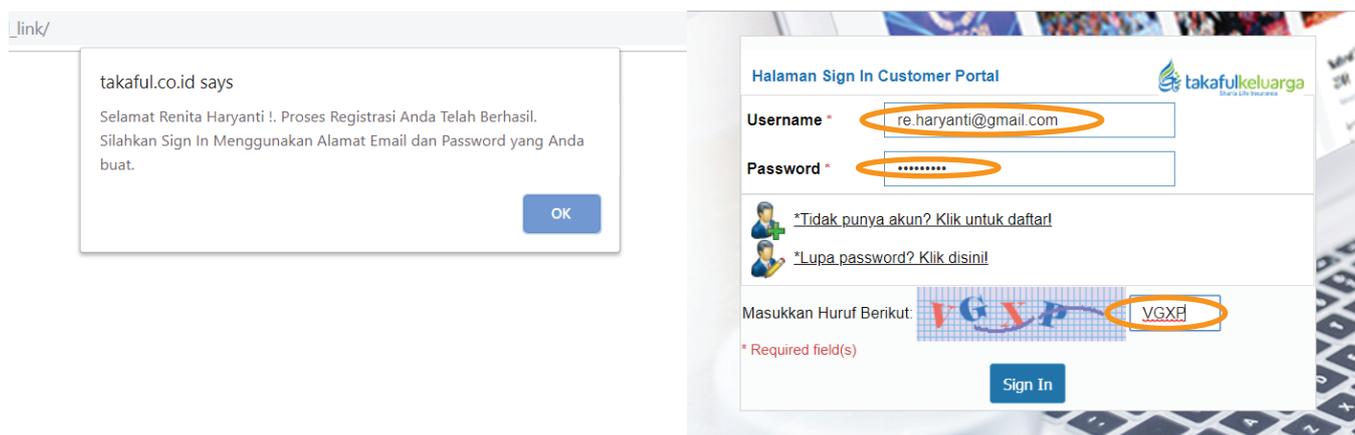
OK

- 5 Setelah klik link aktivasi, halaman lanjutan registrasi akan terbuka. Silahkan buat kata sandi (password) minimal 8 karakter.



The image shows two screenshots of the registration form. The left screenshot shows the 'Password' field with the placeholder 'Buat Password Anda'. The right screenshot shows the 'Password' and 'Konfirmasi Password' fields both filled with asterisks, indicating the password has been entered.

- 6 Setelah membuat password, maka selesailah proses registrasi. Silahkan kembali ke halaman www.takaful.co.id/customer-portal untuk login dengan memasukkan username (email), password, dan security code.



The image shows two screenshots from the login process. The left screenshot is a success message: "Selamat Renita Haryanti !. Proses Registrasi Anda Telah Berhasil. Silahkan Sign In Menggunakan Alamat Email dan Password yang Anda buat." The right screenshot is the "Halaman Sign In Customer Portal" form with fields for Username (re.haryanti@gmail.com), Password (*****), and a security code (VGXF).

- 7 Saat pertama kali login (setelah registrasi), customer diminta menginput tanggal lahir Pemegang Polis (sesuai identitas yang disertakan dalam Surat Permohonan Asuransi Jiwa), melakukan checklist bahwa yang bersangkutan merupakan customer PT Asuransi Takaful Keluarga, serta menginput nomor polis yang dimilikinya.

Pastikan menginput tanggal lahir dan nomor polis dengan benar. **Salah menginput tanggal lahir atau nomor polis mengakibatkan informasi polis customer tidak dapat diakses melalui Customer Portal.**



The image shows a screenshot of the Customer Portal login form. The form includes fields for "Masukkan Tanggal Lahir" (13-07-1978), "Apakah Anda Customer / memiliki polis asuransi pada PT Asuransi Takaful Keluarga?" (Ya), and "Nomor Polis" (01201703120104). There are "Ok" and "Exit" buttons at the bottom.

- 8 Setelah berhasil memasukkan tanggal lahir dan polis, customer diarahkan untuk melengkapi data diri pada Menu “Profil Saya”. Setelah disubmit, customer baru dapat membuka informasi polisnya.

CUSTOMER PORTAL

Home Informasi Polis Profil Saya Exit

Profil Saya

Nama Lengkap * RENITA HARYANTI R

Alamat Email Registrasi re.haryanti@gmail.com

Tanggal Lahir * [Redacted]

Jenis Kelamin * Wanita ▾

No Identitas (KTP/SIM/PASPOR) * [Redacted]

Agama * Islam ▾

Pendidikan Terakhir * S1 ▾

Status Perkawinan * Menikah ▾

Alamat Sesuai KTP * [Redacted]

No Handphone * [Redacted]

Alamat Email (email yang tercantum dalam formulir permohonan asuransi)

Pengeluaran Bulanan (tidak termasuk pengeluaran tambahan seperti cicilan kendaraan/properti dan tagihan kartu kredit) * Lebih dari 4.500.000 ▾

Apakah Anda memiliki polis asuransi di luar Takaful Keluarga? * Tidak ▾

Minat / Hobi fashion

Facebook ID renita haryanti

Instagram ID @renitaharyanti

Twitter ID @renitaharyanti

* Required field(s)

Simpan Perubahan Data

*Pastikan Anda melengkapi data yang wajib diisi (mandatory) pada Data Profil Saya di atas supaya dapat melihat informasi polis Anda

- 9 Informasi polis dapat diakses melalui menu “Informasi Polis”. Klik nomor polis untuk membuka detail polis meliputi: informasi kepesertaan, daftar klaim, saldo unitlink, saldo tabungan, dan laporan tahunan.

CUSTOMER PORTAL

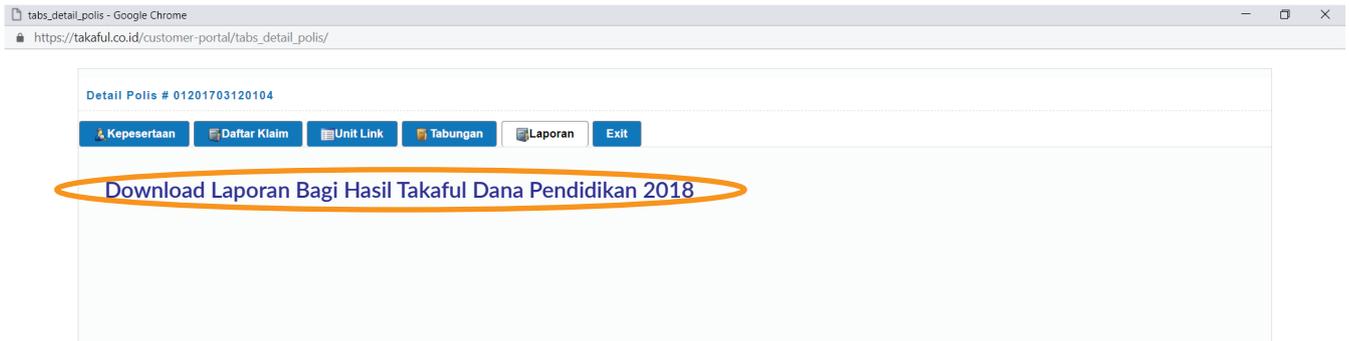
Home Informasi Polis Profil Saya Exit

Informasi Polis

Tambahkan Nomor Polis lainnya Export ▾ Exit

Nomor Polis	Status Polis	Produk	Masa Perjanjian (Tahun)	Tanggal Kontrak	Nama Pemegang Polis	Manfaat Takaful Dasar	Cara Bayar	Jumlah Kontribusi
01201703120104	Aktif	Takaful Dana Pendidikan /FULNADI-Rp	21	05-12-2017	RENITA HARYANTI R	204.000.000,00	Bulanan	1.000.000,00

- 10 Klik tab “Laporan” untuk mengunduh laporan tahunan sesuai produk yang customer miliki (laporan takafulink untuk produk unitlink, dan laporan bagi hasil untuk produk Takaful Dana Pendidikan). Laporan disajikan dalam format PDF.



- 11 Customer juga dapat mengakses informasi polis lainnya seperti yang terlihat pada tab di bawah ini: Informasi Kepesertaan, Daftar Klaim (progress dan histori klaim), saldo unitlink (khusus produk Takafulink Series), serta Saldo Tabungan (khusus produk Takaful Dana Pendidikan).

Detail Polis # 01201703120104

Kepesertaan Daftar Klaim Unit Link Tabungan Laporan Exit

Histori Tabungan

Quick search Export | Exit

	Tanggal Transaksi	Jenis Transaksi	Jumlah Transaksi
🔍	05-04-2019	Tabarru Bulan-17	- 151.400,00
🔍	05-04-2019	Biaya Bulan-17	- 15.000,00
🔍	27-03-2019	Premi Angs. Ke-16 Thn. Ke-2	1.000.000,00
🔍	27-03-2019	Tabarru Ke-16 Thn. Ke-2	- 0,00
🔍	27-03-2019	Ujroh Ke-16 Thn. Ke-2	- 300.000,00
🔍	05-03-2019	Biaya Bulan-16	- 15.000,00
🔍	05-03-2019	Tabarru Bulan-16	- 151.400,00
🔍	27-02-2019	Premi Angs. Ke-15 Thn. Ke-2	1.000.000,00
🔍	27-02-2019	Tabarru Ke-15 Thn. Ke-2	- 0,00
🔍	27-02-2019	Ujroh Ke-15 Thn. Ke-2	- 300.000,00

Saldo akhir tabungan Anda saat ini adalah Rp. 3.151.635,44

Disclaimer: Informasi klaim yang tersaji pada tabel di atas bersifat sementara dan untuk memastikannya silahkan menghubungi Layanan Peserta PT Asuransi Takaful Keluarga melalui telepon 021-79190005 atau 0807 100 3456 (pulska lokal) atau email : cs_atk@takaful.com.



Inspiring Life

PT. Asuransi Takaful Keluarga

Graha Takaful Indonesia
Jl. Mampang Prapatan Raya No.100
Jakarta Selatan 12790 Indonesia

T. (021) 799 1234 | F. (021) 790 1435

Layanan Peserta:

(021) 7919 0005 | 0807 100 3456 | 0811 820 6531 (SMS)



www.takaful.co.id



@takafulkeluarga