

## Persyaratan Dokumen Klaim Individu

### ***Meninggal Dunia Sakit***

- a) Formulir Pengajuan Klaim yang telah diisi oleh ahli waris yang ditunjuk (Formulir disediakan oleh Takaful)
- b) Kartu Identitas pengaju klaim, dengan menunjukkan yang asli dan menyerahkan fotokopinya
- c) Fotokopi kartu identitas Peserta yang telah dilegalisir
- d) Surat Keterangan meninggal dunia dari pemerintah daerah setempat, minimal setingkat kelurahan
- e) Surat Keterangan Dokter tentang sebab meninggal, jika meninggal dalam perawatan dokter/Rumah Sakit (Formulir disediakan Takaful)
- f) Daftar pertanyaan untuk klaim meninggal dunia yang telah diisi oleh Ahli Waris (Formulir disediakan Takaful)
- g) Polis Asli
- h) Kuitansi pembayaran terakhir
- i) Surat Keterangan dari KBRI setempat dalam hal meninggal dunia diluar negeri
- j) Surat Keterangan Ahli Waris yang dikeluarkan oleh kelurahan
- k) Surat Kuasa penunjukan Ahli Waris yang diketahui oleh minimal setingkat kelurahan
- l) Formulir Surat Kuasa Pemberian Informasi / Rekam Medis dari ahli waris yang ditunjuk

### ***Meninggal Dunia Kecelakaan***

- a) Formulir Pengajuan Klaim yang telah diisi oleh ahli waris yang ditunjuk (Formulir disediakan oleh Takaful)
- b) Kartu Identitas pengaju klaim, dengan menunjukkan yang asli dan menyerahkan fotokopinya
- c) Fotokopi kartu identitas Peserta yang telah dilegalisir
- d) Surat Keterangan meninggal dunia dari pemerintah daerah setempat, minimal setingkat kelurahan
- e) Surat Keterangan Dokter tentang sebab meninggal, jika meninggal dalam perawatan dokter/Rumah Sakit (Formulir disediakan Takaful)
- f) Daftar pertanyaan untuk klaim meninggal dunia yang telah diisi oleh Ahli Waris (Formulir disediakan Takaful)
- g) Polis Asli
- h) Kuitansi pembayaran terakhir
- i) Surat Keterangan dari KBRI setempat dalam hal meninggal dunia diluar negeri
- j) Surat Keterangan Ahli Waris yang dikeluarkan oleh kelurahan
- k) Surat Kuasa penunjukan Ahli Waris yang diketahui oleh minimal setingkat kelurahan
- l) Surat Keterangan mengenai sebab kecelakaan dari ke Polisian

### ***Meninggal Dunia karena Penyakit Kritis***

- a) Formulir Pengajuan Klaim yang telah diisi oleh ahli waris yang ditunjuk (Formulir disediakan oleh Takaful)
- b) Kartu Identitas pengaju klaim, dengan menunjukkan yang asli dan menyerahkan fotokopinya
- c) Fotokopi kartu identitas Peserta yang telah dilegalisir
- d) Surat Keterangan meninggal dunia dari pemerintah daerah setempat, minimal setingkat kelurahan
- e) Surat Keterangan Dokter tentang sebab meninggal, jika meninggal dalam perawatan dokter/Rumah Sakit (Formulir disediakan Takaful)
- f) Daftar pertanyaan untuk klaim meninggal dunia yang telah diisi oleh Ahli Waris (Formulir disediakan Takaful)
- g) Polis Asli
- h) Kuitansi pembayaran terakhir
- i) Surat Keterangan dari KBRI setempat dalam hal meninggal dunia diluar negeri

- j) Surat Keterangan Ahli Waris yang dikeluarkan oleh kelurahan
- k) Surat Kuasa penunjukan Ahli Waris yang diketahui oleh minimal setingkat kelurahan
- l) Formulir Surat Keterangan Dokter tentang perawatan penyakit kritis (Formulir disediakan Takaful)
- m) Formulir Surat Kuasa Pemberian Informasi / Rekam Medis dari ahli waris yang ditunjuk

***Nilai Tunai Seluruhnya dan Jatuh Tempo Habis Kontrak***

- a) Formulir pengajuan klaim yang telah diisi oleh Peserta (Formulir disediakan oleh Takaful)
- b) Kartu Identitas Peserta, dengan menunjukan yang asli dan menyerahkan fotokopinya
- c) Kuitansi pembayaran terakhir
- d) Polis Asli

***Jatuh Tempo Tahapan***

- a) Formulir pengajuan klaim yang telah diisi oleh Peserta (Formulir disediakan oleh Takaful)
- b) Kartu Identitas Peserta, dengan menunjukan yang asli dan menyerahkan fotokopinya
- c) Kuitansi pembayaran terakhir
- d) Polis Asli, untuk klaim tahapan polis asli hanya dipinjamkan kepada Takaful untuk diteliti keasliannya

***Basiswa (Polis Bebas Premi)***

- a) Formulir pengajuan klaim yang telah diisi oleh ahli waris (Formulir disediakan oleh Takaful)
- b) Kartu Identitas pengaju klaim, dengan menunjukan yang asli dan menyerahkan fotokopinya
- c) Kuitansi pembayaran terakhir
- d) Polis Asli, untuk klaim Basiswa polis asli hanya dipinjamkan kepada Takaful untuk diteliti keasliannya

***Cacat Tetap Total/Sebagian***

- a) Formulir pengajuan klaim yang telah diisi oleh Pemegang Polis/Peserta (Formulir disediakan oleh Takaful)
- b) Kartu Identitas Pemegang Polis/Peserta, dengan menunjukan yang asli dan menyerahkan fotokopinya
- c) Surat Keterangan Dokter Khusus klaim cacat tetap dan total (Formulir disediakan oleh Takaful)
- d) Formulir klaim untuk cacat tetap total/sebagian yang telah diisi oleh pemegang polis/peserta (Formulir disediakan oleh Takaful)
- e) Surat keterangan mengenai sebab kecelakaan dari ke Polisi setempat bilamana cacat disebabkan karena kecelakaan

***Rawat Inap/Perawatan***

- a) Formulir pengajuan klaim yang telah diisi oleh Pemegang Polis/Peserta (Formulir disediakan oleh Takaful)
- b) Kartu Identitas Pemegang Polis/Peserta, dengan menunjukan yang asli dan menyerahkan fotokopinya
- c) Formulir klaim rawat inap dan operasi yang telah diisi oleh Dokter yang merawat (Formulir disediakan oleh Takaful)
- d) Kuitansi Asli dan rincian biaya pengobatan termasuk salinan resep
- e) Hasil pemeriksaan laboratorium apabila dilakukan pemeriksaan laboratorium

***Cash Plan***

- a) Formulir pengajuan klaim yang telah diisi oleh Pemegang Polis/Peserta (Formulir disediakan oleh Takaful)
- b) Kartu Identitas Pemegang Polis/Peserta, dengan menunjukkan yang asli dan menyerahkan fotokopinya
- c) Formulir klaim rawat inap dan operasi yang telah diisi oleh Dokter yang merawat (Formulir disediakan oleh Takaful)
- d) Kuitansi Asli atau salinannya yang telah dilegalisir oleh rumah sakit beserta lampiran-lampirannya

***Critical Illnes/Dread Diseases (CI/DD)***

- a) Formulir pengajuan klaim yang telah diisi oleh Pemegang Polis/Peserta (Formulir disediakan oleh Takaful)
- b) Kartu Identitas Pemegang Polis/Peserta, dengan menunjukkan yang asli dan menyerahkan fotokopinya
- c) Surat Keterangan Dokter/rumah sakit tentang penyakit yang didiagnosa atas diri peserta
- d) Laporan Dokter/rumah sakit tentang pembedahan/perawatan penyakit atas diri Peserta
- e) Surat Keterangan Dokter yang merawat atas penyakit kritis yang diderita oleh Peserta (Formulir disediakan oleh Takaful)